

講座受講のお客様

受講規約

講座受講前には受講規約をお読みください。当社が開催する講座の受講に際しては、本受講規約をご了承の上、お申し込みください。

● お申し込み

1.お申し込み方法

- 当社 Web サイトのお申し込みページからお申し込み
- FAX でのお申し込み

※原則として、Web サイトからお申し込みください。Web サイトからのお申し込みが不都合な方は、FAX でお申し込みください。

※代理でお申し込みをされる方は、受講されるご本人に、利用目的の確認・承諾を得た上でお申し込みください。

2.お申込期限

講座のお申し込みは、開催日の3日前までです。但し、募集定員に達し次第締め切ります。

原則、キャンセル待ちは承っておりませんので、募集が締め切られた場合、次回日程でお申し込みください。

3.確認事項

- Web サイトからお申し込みの場合
お申し込みが完了すると、「受講確認通知」メールをお送りします。
- FAX でお申し込みの場合
受講申込書の「受講確認通知を受け取る」にチェックをつけた方には、ご記入いただいた FAX 番号宛に「受講確認通知書」を、お送りします。
※営業時間外にお申し込みいただいた場合は、翌営業日に返信いたします。

4.受講料

各講座に設定された受講料を、当社指定の銀行口座へお振込ください。

また振込手数料はお客様ご負担となります。

受講料には、講習費用、教材、PC などの設備使用料が含まれます。

なお、交通費、宿泊費等は含みません。

5.受講時間

講座開始時間の30分前から受付カウンターにて受付を開始します。

講座開始時刻5分前までに必ず受付を済ませるようにしてください。

受講時間は、各講座に設定された時間に準じますが、天候、交通機関、講座進捗の状況等により、講座開始及び終了時刻が変更になる可能性があります。

● 受講料のお支払い

1.支払い方法

受講料のお支払いは、現金、クレジットカード、分割でのお支払いは承っておりませんので、ご了承ください。

お申し込み後、当社指定の銀行口座に代金をお振り込みください。

尚、振込手数料および消費税は受講申込者負担となります。

2.振込期限

「受講申込書」または「受講確認通知」メールに記載されている指定の金融機関へ 10 営業日以内にお振り込みください。

お申し込みが受講日の直前である場合や、お客様の会社都合によりお支払い日の変更を希望される場合は、ご相談ください。

3.お振込みの確認

- ・お振込み後に、当社から参加証を郵送にてお送りします。
- ・ご希望のお客様には領収書を、郵送にてお送りします。

● 受講キャンセル

1.キャンセル

- ・受講講座のキャンセルは、開催前日までにご連絡ください。
- ・7 営業日前までにご連絡頂いた場合、受講料を返金します。(手数料を除いて)
- ・希望により次回開催日程への振替を承ります。

2.キャンセル料金と返金方法

送料と手数料(合計額 700 円)を差し引いた金額を精算のうえ、現金書留でご返金いたします。

3.講座開催中止

受講講座が当社の責に帰すべき理由で中止とする場合があります。中止の場合は、5 営業日前までに、原則として電子メールにてご連絡します。講座開催中止となった場合、受講料はお振り込み時の手数料を含めまして、全額返金いたしますが、ご希望により次回開催日程への振替を承ります。

● 当日の持ち物

受講証、筆記用具をご持参ください。受講に必要なパソコンなどの必要機器は、こちらでご用意します。

講座で作成したデータをお持ち帰りされる場合は、USBメモリをご持参ください。

● 禁止事項

以下、全ての事項を禁止とします。禁止事項を遵守しない場合、当社の判断にて、お客様に途中退席頂く場合があります。

講座内容の、録音・録画、教材の無断複製、転載・講義中の携帯電話の使用・講師、スタッフの指示に従わない行為・講義の運営を妨害する行為・他の受講生に対する迷惑行為・使用した教材以外など、許可されたもの以外を持ち帰ること・使用したパソコンの設定を無断で変更、ソフトウェアのインストールを行うこと

● 欠席・遅刻・途中退出

当社が特別に認める場合を除き、欠席・遅刻・早退などによる受講料の減額、および免除は一切しません。

1.欠席

講座開催当日の欠席は、キャンセル扱いとなります。

講座代金の返金はできません。

欠席のご連絡を頂いた場合、講座で使用する教材を後日お送りします。

複数日にわたって開催される講座の2日目以降を欠席した場合は、原則として再受講はできません。

2.遅刻

受講開始時間に遅刻する場合、必ず受講開始時間前にご連絡ください。

お客様のご都合による場合、遅刻から生じるいかなる障害にも責任を負いません。

● その他

1.テキスト・教材

お申し込み頂いた講座のテキストおよび教材は、受講前にお渡しすることはできません。

またテキストおよび教材のみの販売は行っておりません。

2.パソコンの持ち込み

普段使用しているパソコンを持ち込んで講座を受講したい場合は、事前にご相談ください。お持ち込みになったパソコンにおける、実習教材などの動作は保証しません。

3.規約

当事者の一方に、本規約に関しての不履行がある場合には、書面による通知により、お申し込みを取り消すことができるものとします。

当開催講座に関連して、受講者と当社間で紛争が生じた場合には、当該当事者間で誠意をもって協議するものとします。

● 免責事項

当社が提供する講座はお客様に対し、特定の知識や技術等を習得されることを保証するものではありません。

講座で使用する教材および実習データの使用で発生した損害については、いかなる場合でも当社は一切の責任を負いません。

講座受講料、講座内容、教材、開催スケジュールは、予告なく変更する場合があります

● 著作権および使用権等

本講座に関する著作権その他知的財産権は、当社に帰属します。

1.著作権・使用権

当社が講座内で提供または使用を許諾するテキストおよび教材等(以下「提供資料等」といいます。)の著作権またはその他知的財産権は、すべて当社または当社が指定する第三者に帰属しており、お客様は当社の事前の書面による許諾がない限り、いかなる形態においても提供資料等の全部、または一部について転載、複写および改変を行ってはならず、また提供資料等を第三者へ開示、提供(貸与や使用許諾を含みます)および譲渡してはならないものとします。

● 損害賠償

お客様が当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、当社はおお客様に対し、当該損害賠償の原因となった講座の受講料を上限として、逸失利益又は特別損失、間接損失等の損害を除き、通常かつ直接の現実損害に限り、お客様が被った損害を賠償します。

お客様の当社に対する損害賠償その他の請求は、当該請求原因が生じた日・から二週間以内になさなければならないものとします。

前2項は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求理由を問わず、適用されるものとします。

当社がおお客様の責に帰すべき事由により損害を被った場合は、お客様は当・社からの請求に基づき、損害を賠償するものとします。

● 個人情報のお取り扱い

有限会社シェアグリッド(以下「弊社」とする)では、講座のお申し込み時に氏名、住所、電話番号、性別、職業等の情報をいただいております。皆様から頂戴したこれらの情報は厳重に管理され、弊社の講座運営(講座案内パンフレットの送付、講座に係る資料等の送付、その他正当な目的)にのみ利用させていただいております。また、受講生ご本人が、個人情報の照会・訂正等を希望される場合には、すみやかに対応させていただきます。これらの取扱いにご理解をいただいた上で、お申し込みをお願いいたします。なお、個人情報の保護に関する法律に基づき、弊社では、受講生ご本人の同意がある場合を除き、受講生の氏名、住所、電話番号等の個人情報は一切公表しておりません。

(2008年12月25日 制定)

● お問い合わせ先

有限会社シェアグリッド / NPO 法人ロボロボ・Club

TEL:045-350-5661 (担当:永合(なごう))

受付時間:土曜・日曜 9:00~17:30

〒231-0023

横浜市中区山下町 252 グランベル横浜 6 階

Mail:info@sharegrid.co.jp

URL : <http://www.sharegrid.co.jp/>